

ACN Communication Services, Inc.

Acuerdo de servicio al consumidor

Gracias por seleccionar ACN Communication Services, Inc. (“ACN”) como su proveedor de servicio. Este acuerdo de servicio al consumidor (“acuerdo”) contiene los términos y las condiciones de los servicios de ACN, definidos a continuación y gobierna la relación entre usted y ACN.

Su acuerdo con ACN consiste en este acuerdo de servicio al consumidor, información contenida en la página de la Internet de ACN, y los términos actuales de cualquier plan opcional, servicio o promoción y/o comunicación autorizada por escrito que usted ha recibido de ACN.

Este acuerdo con ACN explica, entre otras cosas, lo siguiente:

- Las responsabilidades del consumidor
- Información DE crédito y depósito
- Información de facturación
- Cambios en el servicio de ACN
- Cancelación de servicio
- Bloqueo de servicio
- Llamadas gratis de ACN a ACN
- Correo de voz
- Términos y condiciones del mantenimiento de alambros interiores
- Privacidad
- Limitación de deudo, indemnificación y no garantías
- Resolución de disputas
- Provisiones misceláneas
- Información de contacto

ENROLÁNDOSE, USANDO, O PAGANDO POR LOS SERVICIOS DE ACN, USTED ACUERDA LAS TARIFAS, CARGOS, TERMINOS Y CONDICIONES DE QUÍ SENTADAS EN ESTE ACUERDO. I SU USTED NO ACEPTA ESTE ACUERDO, NO USA LOS SERVICIOS ACN, E INMEDIATAMENTE CONTACTA AL SERVICIO AL CONSUMIDOR DE ACN. ACN TERMINARÁ SU HABILIDAD DE HACER LLAMADAS USANDO NUESTRO SERVICIO; ES SU RESPONSABILIDAD EL HACER ARREGLOS PARA CAMBIAR A UN PROVEEDOR NUEVO DE TELECOMUNICACIONES PARA CONTINUAR SU SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES.

Para propósito de este acuerdo, los términos “servicio” o “servicios” significan: ACN estado a estado, telecomunicaciones internacionales, y/o servicios de paquete local. Hasta el límite permitido por la ley estatal, este acuerdo también cubre servicios intra-estatales (dentro del estado) de ACN, donde los términos y condiciones de este acuerdo no estén en conflicto con tarifas aplicables archivadas con las agencias reguladoras del estado. Los servicios cubiertos en este acuerdo están sujetos a la disponibilidad de facturación y puede no estar disponible en todas las localidades.

Para propósitos de este acuerdo, “usted” significa el consumidor, definido como (i) la persona identificada en los archivos de la cuenta ACN como responsable por el pago de todos los cargos; o (ii) cualquier persona con autoridad actual o aparente para representar a esa persona o a usar el servicio (s). ACN va ha asumir que cualquier persona capaz de proveer su nombre, dirección y los últimos cuatro dígitos de su número de seguro social, y/o otra información que no esta disponible públicamente como autorizada por

usted a recibir información y hacer cambios en su cuenta, incluyendo agregar nuevos servicios.

Este acuerdo incorpora por referencia la lista de precios de ACN y la guía de servicios que describe servicios específicos de ACN y las tarifas y cargos por esos servicios. Usted puede obtener una copia de la lista de precios y la guía de servicios en la página de la Internet www.acninc.com o usted puede pedir una copia de la lista de precios y la guía de servicios llamando a escribiendo al servicio al consumidor de ACN. Si tiene problemas con el servicio, llame al servicio al consumidor de ACN, 24 horas al día, siete días a la semana.

I. RESPONSABILIDADES DEL CONSUMIDOR

A. Usted es responsable por obedecer los términos y condiciones de este acuerdo. Usted es responsable por asegurar que todas las otras personas usando su servicio obedecen los términos y condiciones de este acuerdo. Usted no puede usar los servicios ACN para cualquier propósito ilegal.

B. Usted es responsable por el pago de todos los cargos por servicios prestados a usted por ACN. Usted acuerda pagar todas las tarifas y cargos aplicables por dichos servicios como están expuestos en la lista de precios y guía de servicios, la que incluye tarifas y cargos por tipos de llamadas particulares, tarifas mensuales y/o cargos mínimos, impuestos y otros recargos. Usted es responsable por prevenir el uso no autorizado de sus servicios, y usted es responsable por el pago de tal uso no autorizado. Su responsabilidad por pago no es afectado por cualquier mal uso de sus servicio por terceros. En particular y sin limitación, usted es responsable por cualquier o todos los cargos ocurridos como resultado de: (i) Cualquier delegación de autoridad resultando en la colocación de llamadas usando los servicios de ACN; (ii) Cualquier y todo el usa de los servicios proveídos por ACN, incluyendo llanadas que usted no autorizó individualmente; y (iii) Cualquier y todas las llamadas colocadas a través de su equipo usando la opción de acceso remoto, si usted autorizó o no la activación de esta opción.

C. Usted es responsable por pagar todos los impuestos y otros sobrecargos facturados en conexión con su servicio. A no ser que usted pueda adecuadamente documentar a la satisfacción de ACN, que usted está excepto, los impuestos y sobrecargos serán evaluados en las cantidades que las autoridades federales, estatales y locales requieren que ACN le facture.

D. Para el servicio de mantenimiento de los alambres interiores de ACN, ACN o sus subcontratistas deben tener, sin cargo para ACN, acceso razonable a su predio y tomacorrientes eléctricos para diagnosticar y reparar problemas de alambrado interior. Las reparaciones de alambres internos no serán hechas si ACN determina que no es recomendable hacer el trabajo debido a las condiciones de predio del consumidor que impiden el acceso seguro o razonable a la zona para reparación. ACN tratará de programar una cita mutuamente conveniente y requiere que una persona de por lo menos 18 años de edad este presente al momento de la cita programada para autorizar el acceso al predio así como el trabajo a ser hecho.

II. INFORMACIÓN DE CREDITO Y DEPÓSITO

Usted le da a ACN permiso para obtener su información de crédito de agencias de reportes de crédito de consumidores en cualquier momento. Si su historia de pagos de telecomunicaciones no es aceptable o es desconocida o indeterminable para ACN, ACN puede requerir que usted provea algún tipo de seguridad para obtener sus servicios. La seguridad puede ser dada en la forma de un pago pre-autorizado (PAP), donde el consumidor provee a ACN autorización escrita para deducir directamente una tarjeta de crédito o cuenta corriente cuando se incurren gastos. Otras formas de seguridad pueden ser aceptadas a la sola discreción de ACN. ACN determina los requerimientos de seguridad basada en el siguiente criterio:

Nuevos solicitantes – Si un solicitante no puede proveer evidencia de una historia de pago reciente satisfactoria con una compañía telefónica bajo el nombre del solicitante, un depósito de seguridad puede ser requerido.

Consumidores existentes – Un consumidor existente puede requerir asegurar su cuenta si ellos han sido delincuentes en el pago de su cuenta más de dos veces en un periodo de doce meses o han sido suspendidos o cancelados por no pagar una vez dentro de un periodo de doce meses.

Los solicitantes para el servicio (s) de ACN pueden ser sujetos a una revisión de crédito, como es permitido por la ley. Al pedir que el servicio sea iniciado, usted autoriza a ACN a revisar los grados de crédito, y pedir de las agencias que reportan a consumidores información referente a su empleo, historia de crédito, direcciones pasadas, y en el evento que fuera necesario, reconfirmar esa información. Si usted cree que ACN a reportado información inexacta a una agencia de reporte de consumidores, usted puede enviar una notificación por escrito describiendo la específica inexactitud. Dependiendo de los resultados de la investigación ACN puede o no pedir que la dicha información inexacta se removida de su historia de crédito.

III. INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN

A. Los cargos se acumularán a través de un periodo de facturación completo, el cual generalmente será un mes. Los cargos pueden ser prorrateados o ajustados si el periodo a facturar es menor que o mayor que un mes.

B. Los cargos por uso del servicio están basados en el tiempo total que usted usa los servicios ACN, sujeto a incrementos en facturación aplicables y cualquier otro cargo que pueda aplicarse. El uso empieza cuando el receptor coge el teléfono, como es determinado por la supervisión de contestación del equipo. Tiempo a ser cargado termina cuando cualquiera de las partes cuelga el teléfono, de esa forma soltando la conexión de servicio. Cada llamada completada va a tener un cargo mínimo inicial de por lo menos un minuto, a no ser que un incremento diferente de facturación esta especificado en el plan de tarifa, y en cualquier momento más adelante que este será facturado en incrementos de un minuto, redondeados al próximo minuto completo, a no ser que fuera diferente incremento de facturado especificado en el plan de tarifa. Los incrementos de facturación están determinados por ACN. Además, si los cargos por llamadas incluyen la fracción de un centavo, la fracción se redondeará al próximo centavo completo.

C. Use será cargado hasta \$25 dólares como cargo por cheques devueltos por cada uno de los cheques devueltos a ACN por su banco por falta de fondos. Si la ley del estado en el cual usted recibe los servicios requiere una tarifa diferente, ACN le cargará esa cantidad. Los cheques devueltos por su banco serán cargados electrónicamente a su cuenta corriente a través de la red ACH por el valor expuesto en el cheque y están sujetos a cargos adicionales por devolución de cheques que también serán cargados electrónicamente a su cuenta corriente. A la sola discreción de ACN, el cargo por cheque devuelto será levantado bajo circunstancias apropiadas (ejemplo: error del banco)

D. Cualquier objeción a los cargos facturados debe ser reportada a ACN o su agente de facturación dentro de veinte (20) días de la fecha de cerrado impresa en su factura. Ajustes a su cuenta serán hechos a la extensión de que las circunstancias existen que razonablemente indican que esos cargos eran apropiados

E. Una tarifa por pago tarde de hasta 1.5% por mes será cargada a cualquier balance moroso. Si la ley del estado en el cual usted recibe servicio requiere una tarifa diferente ACN le cargará esa cantidad.

F. Si ACN contrata a una agencia de recolección para recolectar o intentar el recolectar, cualquier cargo debido a ACN, usted será responsable ante ACN por un pago adicional igual al 35 por ciento de los cargos debidos, donde es permitido por la ley. Si ACN incurre cualquier tarifa o gastos incluyendo tarifas de abogados, en el recolectar o intentar el recolectar, cualquier cargo debido a ACN otro que el de contratar a la

agencia de recolecciones, usted será responsable ante ACN por el pago de estas tarifas y gastos razonables incurridos.

G. Usted debe notificar a ACN cualquier cambio en su dirección de facturación, o si es aplicable en la tarjeta de crédito o cuenta corriente usada para su pago llamando a servicio al consumidor de ACN. Por favor incluya su número de cuenta con cualquier correspondencia.

H. Política de ACN para ajustes en la facturación. Si se determina que usted ha sido cobrado de más por servicios, o facturado por números discados incorrectamente, los créditos apropiados serán mostrados en su cuenta. Estos créditos no pueden ser canjeados por efectivo. Si se determina que usted ha sido cobrado de menos por los servicios, o que nosotros no le facturamos por servicio, usted puede recibir un ajuste de facturación por la cantidad no facturada.

I. Reclamos y resolución de disputas. Si usted tiene preguntas o preocupaciones sobre su factura de ACN, por favor llame a servicio al consumidor de ACN. ACN no desconectará su servicio por falta de pago por cualquier cargo en disputa hasta que determinemos que los cargos son correctos. Si usted archiva un reclamo con la Utilidad Pública o la Comisión de Servicio sobre su factura, no suspenderemos o desconectaremos su servicio básico local de telecomunicaciones por el no pago de los cargos en disputa hasta que una decisión sea dada por la Utilidad Pública o la Comisión de Servicio. Sin embargo, usted está obligado a pagar la porción no disputada de su factura en el tiempo correcto y las políticas normales de recolección serán aplicadas para cualquiera de las cantidades no disputadas.

J. Términos y condiciones para el pago de una vez con el servicio de manejo de cuenta de ACN
Cuando se inscribe en línea al *presionar el botón de "continuar"*, usted está autorizando a ACN a deducir la cantidad especificada ingresada en la parte superior de su tarjeta de crédito/débito o cuenta de banco (como ha sido especificado en la parte superior) por cargos en su factura de telecomunicaciones de ACN. Usted confirma que se ha inscrito para el servicio de manejo de cuenta de ACN. Usted admite que este pago no debe evitar la actividad de recolección en su cuenta. Sus servicios han sido o están programados a ser apagados por falta de pago, por favor póngase en contacto con ACN hoy.

Aceptando esta transacción, su pago será procesado inmediatamente. Por favor permita 1 a 2 días útiles para que el pago sea mostrado en su cuenta de ACN. Usted recibirá una notificación que su pago ha sido deducido por la cantidad especificada. ACN no cobra por hacer el pago de una vez en línea por ahora, sin embargo, usted debe chequear con su banco por otros cargos adicionales.

Usted acuerda notificar a ACN inmediatamente si la información de su correo electrónico, tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta de banco cambia o la seguridad de su número personal de identificación (PIN/contraseña) puede estar comprometido en cualquier momento. Usted tiene el derecho de revertir su pago de una vez contactando a Cuidado al Consumidor o su institución financiera. Usted admite que el origen de estos cargos en su cuenta debe cumplir con la ley de los Estados Unidos. Usted libera a ACN de cualquier y todos los reclamos que pueden surgir por el pago de una vez. Todos los cargos, términos y condiciones están sujetos a cambio.

K. Términos y condiciones para parar la facturación en papel

Cuando se inscribe en línea al *presionar el botón de continuar*, usted pide que ACN deje de enviar por correo su factura en papel. La opción para parar la factura en papel solo está disponible para consumidores que se han inscrito para el Servicio de Manejo de Cuenta de ACN. Usted entiende, que si escoge el para la factura en papel, en el futuro es su responsabilidad el revisar la *página de Internet de ACN* para obtener su factura. ACN tratará de continuar de mandar correos electrónicos recordatorios, pero usted entiende que ACN no controla todos los aspectos del envío de correos electrónicos, incluyendo su proveedor de servicio de Internet, y no puede asegurar la entrega a tiempo del recordatorio por correo electrónico aún así que usted a dado su dirección de correo electrónico actual y correcta. Si el matriculado en el "Parado de la factura en papel" es recibido, una confirmación por correo electrónico será enviada a la dirección

proporcionada.

Al estar de acuerdo con la suspensión del envío por correo de sus facturas, usted acuerda que el colocar la factura en la página de la Internet constituye recepción por usted de la factura para todos los propósitos y que la factura está debida y debe ser pagada a la colocación. ACN le enviará un correo electrónico como notificación mensual diciéndole que su nueva factura está lista para ser vista en línea y proveerá un enlace para el lugar en la página de la Internet donde su factura puede ser vista. Usted además entiende que ACN solo puede atentar de enviar el recordatorio por correo electrónico por su factura si tiene su dirección de correo electrónico actual y correcta y usted acuerda en proveer inmediatamente a ACN con cualquier cambio en su dirección de correo electrónico. Usted esta conciente que si no revisa la *página de Internet de ACN* continuamente para su factura o falla en pagar su factura para la fecha de expiración por cualquier razón, una acción de recolección puede ser iniciada contra su cuenta; lo que puede incluir notificaciones de recolecciones morosas y suspensión de servicio a todos los números de teléfono en la cuenta.

Usted puede proveer con actualización de sus direcciones de correo electrónico en cualquier momento y sin recargo. ACN le enviará una confirmación por correo electrónico a la nueva dirección que nos ha proveído. No se mandarían mensajes adicionales a la dirección de correo electrónico antigua. Usted puede cancelar la opción de parar la factura en papel sin costo y empezar nuevamente a recibir por correo su factura en papel, pero comprenda que puede haber una demora en uno o dos ciclos de facturación antes que pueda usted recibir su factura por correo. Para cancelar el parar la factura en papel y empezar a recibir la factura en papel, usted debe contactar al Cuidado para Consumidores.

El recibo impreso del pago de la factura en línea puede ser usado en asociación con el envío por correo de un cheque para hacer los pagos. Varios otros métodos para el pago como están descritos en la *página de la Internet de ACN* son también aceptables. Su obligación de pagar la factura de teléfono de ACN en la fecha debida no es alterada o modificada en ninguna forma por escoger el para la factura en papel. Tarifas por pago tarde pueden ser aplicadas. Facturación sin papel no está disponible para todos los consumidores. Algunos estados requieren enviado por correo o entrega de facturas en papel. Consumidores en estos estados continuarán recibiendo sus facturas en papel, aún si ellos escogieron la opción de facturas en línea. Estos consumidores pueden aún ver e imprimir sus facturas en la página de la Internet de ACN pero continuarán de recibir sus facturas en papel por correo.

L. Términos y condiciones para el pago automático de facturas de ACN

Cuando se inscribe en línea *presionando el botón de continuar*, Usted se está inscribiendo para el pago automático de facturas ACN de su factura de ACN por telecomunicaciones. Usted confirma que usted se ha inscrito para el Servicio de Manejo de Cuenta de ACN. Usted consiente y permite a ACN a cargar a su tarjeta de crédito/débito identificada en la parte superior o deducir de su cuenta de banco identificada en la parte superior, o cualquier otra cuenta especificada en el futuro, las cantidades debidas por usted por los servicios de telecomunicaciones u otros proveídos para usted por ACN durante el ciclo de facturación aplicable. Por favor permita 1 a 2 días útiles para que el Pago de Factura Automático se haga efectivo.

Una vez que el Pago Automático de Facturas tiene efecto, la cantidad total de su factura será deducida de su cuenta de banco o cargada a la tarjeta de crédito/débito cada mes, aproximadamente 15 días después de su fecha de facturación. Esto puede ser más temprano que la fecha de pago mostrada en la factura. Si usted ya envió el pago por su factura actual, usted querrá esperar para inscribirse para el Pago Automático de Factura hasta después que su pago a sido aclarado por el banco para evitar un doble pago. Usted recibirá una notificación cada mes, *por lo menos 10 días antes* de la transacción automática de pago de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta del banco, mencionando que su factura está disponible para ser vista y la cantidad en dólares a ser pagada.

La notificación también incluye un enlace a la página de ingreso para el Servicio de Manejo de Cuenta de ACN. ACN no cobra por el Pago Automático de Facturas en este momento, sin embargo, usted deberá

revisar con su banco por cualquier cargo adicional. Si usted tiene discrepancias con su factura, usted debe contactar al Cuidado al Consumidor de ACN. Usted acuerda de notificar inmediatamente a ACN si la información de su dirección de correo electrónico, tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta de banco a cambiado o la seguridad de su número de identificación personal (PIN/contraseña) podrá ser comprometido en cualquier momento.

Usted tiene el derecho de cancelar el Pago Automático de Facturas llamando a Cuidado al Consumidor de ACN. Tanto su autorización así como el servicio de Pago de Facturas Automático estará en efecto hasta que sea cancelado por usted, su institución financiera o ACN. Su institución financiera o ACN pueden cancelar el Pago Automático de Facturas en su cuenta de ACN en cualquier momento con o sin su consentimiento. Usted admite que el origen de estos cargos en su cuenta debe de cumplir con la ley en los EE.UU. Usted libera a ACN de cualquier y todos los reclamos ocasionados por el Pago Automático de Facturas. Todos los cargos, términos y condiciones están sujetos a cambio.

IV. CAMBIOS AL SERVICIO POR ACN

A. ACN puede cambiar las tarifas, cargos, términos y condiciones por su servicio de tiempo en tiempo, según está sentado en este acuerdo y en la lista de precios y guía de servicios. ACN también se reserva el derecho de discontinuar ciertos servicios. Cualquiera de estos cambios serán postrados en la página de la Internet de ACN antes de la fecha de implementación del cambio, y estos cambios futuros están desde ahora incorporados por referencia en este acuerdo. ACN puede reducir las tarifas y cargos por sus servicios sin notificación previa. Cualquier incremento en las tarifas y cambios por su servicio serán efectivos solo después que ACN le notifica previamente del cambio. ACN no lo proveerá con notificaciones en avance de cambios en los impuestos o recargos, excepto cuando es requerido y aplicable por la ley.

B. Si usted continúa a suscribirse para usar o pagar por los servicios de ACN después de cualquier cambio en las tarifas, cargos, términos y condiciones de los servicios, usted acepta esos cambios con su uso.

V. CANCELACIÓN DE SERVICIO

A. Usted puede cancelar cualquier o todos los servicios proporcionados por ACN contactando a Servicio al Consumidor de ACN verbalmente o por escrito en cualquier momento. ACN lo considerará responsable por todos los cargos, incluyendo tarifas fijas, sobre cargos y otros cargos que se acumulan hasta la fecha de cancelación. Penalidades de terminación aplicables pueden ser aplicadas a cualquier servicio cancelado. En el evento que usted ejecute un acuerdo con un cometido de tiempo con ACN usted debe cancelar el servicio y terminar ese acuerdo en concordancia con los términos del mismo.

B. Después de 5 días de notificación por escrito a usted, ACN puede terminar su servicio por (i) falta de pago por cargos en disputa, incluyendo tarifas tardías u otros cargos; (ii) La no conformidad o violación de cualquier ley estatal, municipal, o federal, ordenanza o regulación relacionada con el servicio telefónico; o (iii) La no conformidad o violación de los términos y condiciones de este acuerdo. ACN no será considerado responsable por daños debido a la pérdida de servicio telefónico y en ningún caso será considerado responsable por daños incidentales o consecuentes.

C. ACN puede rehusar o discontinuar su servicio sin previa notificación: (i) en el evento de que usted, o cualquier usuario autorizado o no, use los servicios de ACN en tal manera de afectar en forma adversa los servicios de ACN a otros; (ii) en el evento de sabotaje de los servicios de ACN; (iii) en el evento del uso fraudulento de los servicios, ACN puede antes de restaurar su servicio, requerir que usted pague una cantidad razonable estimada de las pérdidas de ingresos ocasionados por ese uso fraudulento; y (iv) por razón de una orden o decisión de una corte u otra autoridad gubernamental que tiene jurisdicción y que prohíbe a ACN a brindar esos servicios.

D. Si su servicio es cancelado o suspendido por cualquier razón, usted es aún responsable por todos los cargos pendientes por ese servicio, incluyendo el pago de cualquier factura que permanezca abierta después de la fecha de cancelación o suspensión. En el evento de que ACN incurra en cualquier tarifa o gastos, incluyendo tarifas de abogados, recolección o atentado de recolección, cualquier cargo endeudado a ACN, ACN puede recolectar de usted estas tarifas y gastos razonables incurridos, incluyendo una tarifa por pago tardío o cargos no pagados.

E. ACN se reserva el derecho de discontinuar su servicio sin previa notificación, cuando sea necesario por condiciones fuera de su control.

F. ACN puede discontinuar servicios por el no pago o falla en mantener seguridad requerida. El servicio local no será suspendido o discontinuado por el no pago de los cargos no básicos. ACN puede requerir cargos por reactivación para reestablecer su servicio después de suspensión o desconecto. Al momento del desconectado, usted es responsable de pagar todas las cantidades y cargos que usted debe.

G. ACN no desconectará servicios en sábado o domingo, un feriado público o cualquier día en el cual sus oficinas principales no están abiertas para negocios. ACN no desconectará servicios para consumidores residenciales que han proveído suficiente información relacionada a condiciones médicas o incapacitaciones. Estas condiciones deben ser certificadas por un doctor o una junta de salud por escrito, describiendo las condiciones y el impacto negativo directo que la pérdida de servicios ACN pueden causar.

VI. BLOQUEADO DE SERVICIO

A. ACN puede, sin previa notificación, y consistente con las leyes y regulaciones aplicables, bloquear tráfico de y a países específicos, ciudades o códigos NPA/NXX cuando ACN considere necesario tomar esta acción de bloqueo para prevenir: (i) el uso ilegal de sus servicios; (ii) el uso de servicio en violación a este acuerdo; (iii) falta de pago por el servicio; (iv) bloqueo de la red o degradación de servicio a consumidores de ACN. El servicio será restaurado al momento que puede ser proveído sin innecesario riesgo a ACN y/o sus consumidores.

- B. ACN se reserva el derecho de bloquear, sin notificación, y sin adeudo, cualquier código de tarjeta de llamado que ACN cree razonablemente ha sido usado para propósitos fraudulentos. ACN puede también interceptar llamadas con tarjetas de llamado por propósito de verificar la información del consumidor y evitar fraude. ACN desbloqueará la tarjeta de llamado o emitirá una nueva tarjeta de llamado al ser solicitado por un consumidor afectado, inmediatamente que ACN ha determinado que puede hacerlo en forma razonable y sin riesgo innecesario.

VII. Llamadas gratis de ACN a ACN

A. Las llamadas gratis de ACN a ACN para consumidores residenciales es definida como llamadas gratis ilimitadas para consumidores activos de ACN de líneas fijas e incluye llamadas de salida, discado directo, llamadas de voz domésticas, con patrones residenciales típicos como definidos por ACN. La ventaja comercial de ACN, planes de llamadas comerciales locales, también incorporan las llamadas gratis de ACN a ACN; limitadas a 1000 minutos por cuenta, por mes, donde sea aplicable a discado directo, llamadas de voz domésticas, entre consumidores locales comerciales activos de ACN. ACN se reserva el derecho exclusivo de desconectar o cambiar a otro plan a cualquier usuario que abuse la política de uso aceptable.

B. Política de uso aceptable de ACN a ACN – las llamadas gratis de ACN a ACN para consumidores residenciales está disponible exclusivamente para consumidores residenciales en los EE.UU., con un patrón de llamadas residenciales típicas, como definida por ACN. Este servicio no está disponible para consumidores comerciales o consumidores residenciales con comportamiento de llamadas excesivas, el cual será exclusivamente determinado por ACN; ACN explícitamente se reserva el derecho de determinar

lo que constituye un patrón de llamadas inaceptable. Al usar nuestro servicio usted acuerda a obedecer esta política. Cuando ACN descubre una susodicha violación de su política de uso aceptable, ACN conducirá una investigación interna. Durante la investigación ACN puede restringir el acceso del consumidor para prevenir el continuo uso de la actividad no autorizada.

Dependiendo en la severidad de la violación, ACN puede, a su propia discreción, restringir, suspender, o terminar el servicio al consumidor. La ventaja comercial de ACN de llamadas gratis de ACN a ACN incluye hasta 1,000 minutos gratis por cuenta por mes, está disponible exclusivamente para nuestros consumidores comerciales con un patrón típico de llamadas como definido por ACN. Este servicio no está disponible para los consumidores residenciales o consumidores con comportamiento de llamadas excesivas, el cual será determinado por ACN y ACN con esto explícitamente se reserva el derecho de determinar que constituye un patrón de llamadas inaceptable. Usando nuestro servicio usted acuerda a obedecer esta política.

Cuando ACN descubre de una posible violación de la política de uso aceptable, ACN iniciará una investigación interna. Durante la investigación ACN puede restringir el acceso al consumidor para prevenir la continuación de la actividad no autorizada. Dependiendo en la severidad de la violación, ACN puede a su sola discreción, restringir, suspender, o terminar el servicio del consumidor. ACN no otorga créditos por cualquier interrupción ocurrida durante el desconecto del servicio como resultado de las violaciones de la política.

ACN no otorga créditos de servicio por interrupciones ocurridas durante es desconecto del servicio resultando de violaciones a la política ni ACN acepta ninguna responsabilidad y/o culpabilidad con respecto a cualquier daño incurrido debido a la violación de esta política.

VIII. CORREO DE VOZ

ACN se reserva el derecho de desactivar cajas de correo de voz si no son usadas por un periodo de 60 días.

IX. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MANTENIMIENTO DE ALAMBRES INTERIORES

A. Descripción de servicios: El plan de mantenimiento de alambres interiores de ACN es un servicio opcional que puede ser comprado para cada línea de teléfono local, donde está disponible, para proteger a los consumidores de ACN de cargos inesperados asociados con reparaciones al alambrado o receptáculo de teléfono dentro de las premisas del consumidor. Cobertura bajo el plan de mantenimiento de alambres interiores es limitada a 3 visitas al lugar cada 12 meses por técnicos de ACN (o subcontratistas) a las premisas del consumidor para hacer trabajo de reparaciones cubierto. Trabajo de reparación adicional autorizado por el consumidor será facturado a los consumidores las tarifas horarias de reparación y localidad aplicables.

B. Cancelación de servicio: Los consumidores deben proveer notificación con por lo menos 24 horas de anticipación para evitar el ser cargado con un recargo por llamada para servicio. Además, los consumidores deben estar presentes para la cita y permitir a los técnicos acceso al equipo. Si no el consumidor será responsable por pagar el recargo por llamada para servicio.

C. Subcontrato: ACN puede subcontratar la ejecución de servicio de reparación a un tercero. En tal evento contratista del tercer partido puede ser el partido a contactar al consumidor con referencia a la programación y la naturaleza del trabajo a ser realizado y harán el trabajo a nombre de ACN.

D. Información de pedidos: Seleccionando la opción del plan de mantenimiento de alambrado interior en su orden para servicio o contactando a Servicio al Consumidor, usted puede ordenar la opción del plan de mantenimiento de alambrado interior. Su pago por los cargos por el plan de mantenimiento de alambrado interior en su próxima factura constituye evidencia adicional de su intención de agregar el plan de

mantenimiento de alambrado interior a su servicio existente.

E. Fecha de efectividad del plan de mantenimiento de alambrado interior: El plan de mantenimiento de alambrado interior entrará en efecto 30 días después de la fecha de pedido.

F. Condiciones no cubiertas en el servicio de mantenimiento de alambrado interior de ACN:

1. Problemas que existieron antes que usted se suscriba al plan de mantenimiento de alambrado interior.
2. Mejoras al alambrado existente.
3. Daño al alambrado interno causado por negligencia de un contratista o daño intencional por usted o un tercero.
4. Daño a un alambre interior causado por equipo defectuoso.
5. Instalación de alambres interiores o enchufes adicionales.
6. Reparación del alambre de la línea principal de extensión a estructuras sueltas.
7. Reparación de enchufes localizados en el exterior que no están sujetos a paredes exteriores de sus premisas.
8. Reparación de alambrado para cubiertas de botos o cordones y enchufes especiales para botes.
9. Conversión de enchufes de salida de teléfonos con alambres a teléfonos modulares.
10. Reparación de equipo de telecomunicaciones (teléfonos, máquinas de fax, receptores, etc.).
11. Pedidos pidiendo la revisión de interceptores de alambrado.
12. Alambrado adueñado por terceros, otros que el suscriptor de ACN.
13. Visitas para reparación canceladas donde suficiente notificación en avance no fue dada por el consumidor.
14. Visitas al lugar en donde el técnico no fue dado acceso al equipo y/o donde un representante calificado del consumidor no estuvo presente durante la cita.

X. PRIVACIDAD

A. La política de privacidad de ACN: Para informarle sobre productos y servicios de otra compañía afiliada que puede ser de su interés, ACN puede dar acceso a información relacionada con su cuenta (s). Es la política de la compañía el no vender o alquilar la información del consumidor que lo puede identificar personalmente a compañías u organizaciones no afiliadas. En el futuro si ACN decidiera vender o alquilar la dicha información a esas entidades, le proveeremos con una notificación y la oportunidad de indicarnos que usted prefiere que ACN no venda o alquile dicha información sobre ellos a tales terceros.

La información de propiedad de red del consumidor (CPNI): Para informarle de otros productos y servicios relacionados de ACN, ACN puede dar acceso a información relacionada a su cuenta (s). CPNI o información tal como el tipo de servicios que usted tiene, como los usa, como le son facturados puede ser utilizada por ACN. La ley federal restringe el uso de CPNI para otros propósitos que el de proveer un servicio sin aprobación del consumidor.

Si usted no quiere que ACN tenga acceso y use CPNI (excepto por situaciones permitidas por la ley), usted debe contactarnos por escrito. Hasta que usted nos notifique a lo contrario, ACN entiende que usted ha aprobado el uso interno de CPNI para propósitos razonablemente relacionados con ACN ofreciendo o abasteciendo otros servicios a usted. Este consentimiento sobrevive la terminación de su servicio y sobrevive hasta que usted lo remueva. El desmentir el permiso de ACN de usar el CPNI no afectará la provisión de cualquier servicio al que usted está suscrito tampoco habrá ningún cargo por ese desmentir. El desmentir no restringirá a ACN a contactarlo para propósitos de mercadeo, pero puede limitar a ACN con personalizar productos específicos para cubrir sus necesidades. Su usted contacta a ACN sobre cualquier producto o servicio, ACN retiene la habilidad de tener acceso a su CPNI para informarlo sobre esos productos y servicios.

ACN no es culpable por falta de privacidad que puede ser experimentada con referencia a su servicio. Inscribiéndose para el servicio usted autoriza a ACN a monitorear y grabar llamadas a ACN concerniendo su cuenta o el servicio y usted consiente el uso de equipo de discado automático para poder contactarlo. ACN tiene el derecho de interceptar y divulgar cualquier transmisión sobre nuestras líneas para proteger nuestro derecho y/o nuestra propiedad en acuerdo con la orden de una corte o una cita legal.

C. Identificación del Llamador: Debido a reglas federales y estatales, su número de teléfono puede ser identificado a la persona que usted llama si esta persona tiene la capacidad de identificación del Llamador. Instrucciones específicas detallando como prevenir o permitir que su número sea mostrado en una llamada puede ser encontrado en la guía de opciones en la página de Internet pública de ACN. Si su compañía de teléfono local no es ACN, usted debe contactarlos para tarifas y otra información por tales servicios.

XI. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD LEGAL, INDEMNIFICACIÓN Y NO GARANTÍAS

A. La responsabilidad legal de ACN por daños surgidos por equivocaciones, interrupciones, omisiones, demoras, errores o defectos en transmisión, los cuales ocurren en el curso de otorgar el servicio, serán limitados a una cantidad equivalente al cargo proporcional a usted, pero en ningún evento excederá \$100 dólares EE.UU., por el periodo durante el cual las faltas ocurrieron.

B. ACN no tendrá responsabilidad legal por reclamos o pérdidas, gastos o daños (incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes), por cualquier interrupción, demora, error, omisión, o defecto en cualquier servicio proveído, si causado por una persona o entidad otra que ACN, por la falla en funcionamiento de cualquier servicio o localidad proveída por cualquier otro transportador o proveedor, por un acto divino, desastre natural, fuego, guerra, disturbio civil, o acto de gobierno, o por cualquier otra causa más allá el control de ACN.

C. ACN no tendrá responsabilidad legal ante usted por cualquier pérdida o daño indirecto, consecuente, ejemplar o punitivo de ninguna índole, incluyendo la perdida de ganancias, por razón de cualquier acto u omisión en el desempeño de ACN bajo este acuerdo. Esta provisión sobrevivirá la terminación de este acuerdo.

D. ACN no tendrá responsabilidad legal por cualquier reclamo, pérdida o reembolso como resultado de la perdida de números de identificación personales generados para el uso de servicios ACN.

E. Con respecto a cualquier otro alegación factual, reclamo legal, o disputa por usted o por otros, por daños asociados con el ordenamiento (incluyendo la reserva de cualquier número específico para usar con un servicio) de instalación (incluyendo demoras a partir de allí), provisión, terminación, mantenimiento, reparación, interrupción, o restauración de cualquier servicio o localidades ofrecidas por ACN, La responsabilidad legal de ACN, si alguna será limitada a concesiones de crédito por interrupciones de servicio como requerido por la ley.

F. E911: Este servicio se ofrece sola y exclusivamente como una ayuda en manejar llamadas de asistencia en conexión con fuego, policía, y otras emergencias. Con respecto al encaminado de llamadas por ACN a puntos de respuesta de seguridad pública o proveedores de servicios de emergencia municipales, ACN no es responsable por cualquier pérdida, reclamos, demandas, acción judicial o responsabilidad legal de ninguna índole, fueran sufridas, hechas, instituidas, o acertadas por el consumidor o por cualquier otro partido o persona con cualquier herida personal o muerte de alguna persona o personas, y por cualquier pérdida, daño o destrucción de cualquier propiedad, fuera propiedad del consumidor u otros causado o dicho de haber sido causado por: (1) equivocaciones, omisiones, interrupciones, demoras, errores u otros defectos en la provisión de servicio, o (2) instalación, operación, falla en operar, mantenimiento, removido, presencia, condición, local o uso de cualquier equipo y localidades otorgando este servicio.

Más aún, ACN no es responsable por ninguna infracción ni invasión de los derechos de privacidad de

cualquier persona o personas, causada por o aducido a ser causado directa o indirectamente por la instalación, operación, falla al operar, mantenimiento, removido, presencia, condición, ocasión o uso del la opción del servicio de emergencia 911 y el equipo asociado, o por cualquier servicio proveído por ACN, incluyendo pero no limitado a la, identificación del número de teléfono, dirección o nombre asociado con el teléfono usado por el partido o partidos accedando el servicio E911, el cual apareció por negligencia u otros actos incorrectos del consumidor, ACN, sus usuarios, agencias o municipalidades, o los empleados o agentes de cualquiera de ellas.

Cuando un consumidor con un número de teléfono no listado y no publicado coloca una llamada al servicio de emergencia 911, ACN divulgará el nombre y la dirección del partido que llama, a donde dicha información puede ser determinada por la apropiada autoridad gubernamental local responsable por el servicio de emergencia 911 bajo pedido de tal autoridad gubernamental. Suscribiéndose al servicio ACN, el consumidor acuerda y admite la divulgación de la información descrita anteriormente.

G. El servicio de relevado de telecomunicaciones (TRS): Con respecto al ofrecimiento de ACN de TRS, cualquier servicio de ACN que involucra recibir, traducir, transmitir o entregar mensajes por teléfono, teléfono de texto, un aparato para telecomunicaciones para los sordos, o cualquier otro instrumento sobre las localidades de ACN a cualquier transportador que conecta, la responsabilidad legal de ACN no excederá la cantidad igual al cargo de ACN por una llamada de un minuto a la estación llamada al momento que la llamada afectada fue hecha.

H. Con respecto a el aprovisionamiento de, o cualquier error u omisión en la data, información o contenido dado en conexión con cualquier servicio proveído por ACN, la responsabilidad legal de ACN si alguna estará limitada al menor de: (1) la cantidad de dinero actual por daños demostrados por usted que fueron incurridos como resultado directo de su confianza en esa data, información o contenido, o (2) \$50 dólares EE.UU.

I. ACN no tendrá responsabilidad legal por cualquier acto u omisión de cualquier otra compañía o compañías otorgando una porción de servicio, o por cualquier acto u omisión de un tercero, incluyendo aquellos proveedores participando en ofertas hechas a usted, o por daños asociados con el servicio, canales o equipo que no provee, o daños como resultado de la operación de sistemas proporcionados por el consumidor, equipo, localidades o servicios que están interconectados con los servicios de ACN.

J. Indemnificación: Con respecto a cualquier otro reclamo o acción judicial por usted o por otros, usted acuerda indemnizar, defender y disculpar a ACN contra reclamos, perdidas o acciones legales surgidas por su uso de los servicios de ACN, incluyendo: (i) alegaciones o reclamos de responsabilidad, difamación, invasión de privacidad, y/o infracción de materiales registrados surgiendo directa o indirectamente de material transmitido con el uso de servicios ACN, y (ii) todas las otras alegaciones o reclamos que surgen de cualquier acto u omisiones por usted en conexión con los servicios ACN. La indemnización no será aplicada a tales reclamos basadas en la mala conducta a propósito o negligencia mayor de ACN. Esta provisión sobrevivirá la terminación de este acuerdo.

K. No garantías: ACN no hace expresas o implicadas garantías sobre sus servicios, y repudia cualquier garantía implícida, incluyendo pero no limitada a garantías implícidas de ser mercadeado o adaptabilidad para un propósito particular o uso, hasta el exento permitido por la ley

XII. SOLUCIÓN DE DISPUTAS

POR FAVOR LEA ESTA SECCIÓN DEL ACUERDO CUIDADOSAMENTE, YA QUE PROVEE PARA LA RESOLUCIÓN DE LA MAYORÍA DE LAS DISPUTAS A TRAVÉS DE ARBITRAJE COMPULSORIO. USTED CONTINUARÁ DE TENER CIERTOS DERECHOS DE LOGRAR REMEDIO DE UNA AGENCIA REGULADORA DEL GOBIERNO APROPIADA.

A. Si usted tiene una disputa cubriendo su servicio o su facturación, por favor primero llame al Servicio al Consumidor de ACN.

B. El proceso de arbitraje establecido por este acuerdo esta gobernado por el Acto de Arbitraje Federal y usted tiene el derecho de llevar cualquier disputa que califica a la corte de pequeños reclamos, en lugar de arbitraje. Cualquier otra disputa que surja de los servicios de ACN y/o este acuerdo (fuere basado en contrato, agravio, estatuto, fraude, mis representación u otra teoría legal o equitativa) debe ser resuelta por arbitraje compulsorio final.

C. Antes de empezar el arbitraje concerniendo a este acuerdo o a los servicios de ACN usted debe notificar a ACN por escrito sobre tal disputa y dar a ACN la oportunidad de resolver la disputa. La notificación por escrito debe ser enviada por correo a: Servicio al Consumidor de ACN, 411 Third Street, Gwinn, MI 49841. ACN también tiene el derecho de iniciar el arbitraje basado en disputas con usted surgidas por los servicios de ACN o este acuerdo. Antes de iniciar el arbitraje, ACN también debe intentar de resolver la disputa primero contactándolo.

D. Cualquier disputa que surge por los servicios de ACN y/o este acuerdo que no se resuelve en forma satisfactoria dentro de 60 días de la fecha en que usted o ACN es notificado por otra parte de la disputa, puede ser sometida a la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) para un arbitraje final y compulsorio. Cualquier reclamo o disputa que surgen por los servicios de ACN y/o este acuerdo deben ser presentados durante el periodo de dos (2) años después de la fecha en la cual la base del reclamo o disputa se presentó inicialmente.

E. Para resolver una disputa de \$10,000 dólares EE.UU. o menos, el arbitraje será conducido en acuerdo con las reglas de arbitraje de consumidor de la AAA, como en efecto en el momento del arbitraje, y como ha sido modificado en este acuerdo. Disputas en exceso de \$10,000 serán gobernadas por las reglas de arbitraje comercial y programa de tarifas. Usted puede contactar a la AAA por escrita a: AAA, One Towne Square, Suite 1600, Southfield, MI 48076-3728. Usted también puede obtener información adicional sobre la AAA y sus procedimientos en la página de Internet de la AAA, www.adr.org.

F. Al conducir el arbitraje y en hacer cualquier dictamen, el árbitro está obligado por y debe implementar en la forma más estricta los términos de este acuerdo, y no expandirá, limitará o de otra manera modificará los términos de este acuerdo. El árbitro no otorgará daños que no están expresamente autorizados por este acuerdo. El árbitro no tendrá autoridad para dictaminar daños punitivos o ejemplares o tarifas de abogados. Usted y ACN expresamente abandonan cualquier reclamo para el otorgamiento de daños no especificados en este acuerdo.

G. El arbitraje será basado solo en las sumisiones escritas de las partes, y los documentos presentados a la AAA relacionados con la disputa, a no ser que cualquiera de las partes pida que el arbitraje sea conducido consecuente a los procedimientos de la AAA en persona, telefónicamente o el línea. A no ser que sea de mutuo acuerdo de ambas partes, cualquier arbitraje en persona será conducido en la localidad seleccionada por la AAA en el estado de su principal residencia. Usted tiene el derecho de ser representado por un abogado en cualquier arbitraje.

H. Usted debe pagar la tarifa de aplicación aplicable a la AAA cuando sumita su pedido por escrito para el arbitraje y los gastos de un arbitraje, incluyendo las tarifas del árbitro así como sus gastos serán divididos entre usted y ACN. El parte ganador puede tentar de recuperar del otro parte las tarifas de la AAA y los gastos de árbitro. Si usted selecciona el proceso en persona, telefónico o en línea, usted debe pagar su parte de cualquier tarifa administrativa más alta y costos por el proceso que usted seleccionado

I. A no ser que la ley sustantiva provee diferente, cada parte pagará sus propios gastos por participar en el arbitraje incluyendo tarifas de abogados y gastos por: Testigos, producción de documentos y presentación de evidencia.

J. Todos los procesos judiciales después del dictamen serán gobernados por el acto de arbitraje federal. Cualquier dictamen será confirmado e implementado por cualquier corte de jurisdicción competente. El arbitraje será confidencial. Ni usted ni ACN debe divulgar la existencia, contenido o resultados del arbitraje, excepto para confirmar e implementar el dictamen, o como sea requerido por la ley.

K. Cada disputa que surge de los servicios de ACN o este acuerdo será resuelta en forma individual. Usted no puede juntar su disputa con quejas o disputas de otro consumidor(es), en otro litigio o arbitraje. Usted específicamente acuerda que usted no ingresará una disputa como parte de una acción popular, más aún usted acuerda de no actuar como un representante de grupo o participar como un miembro de un grupo de reclamadores con respecto a cualquier disputa surgida por los servicios de ACN o este acuerdo.

XIII. MISCELANEOS

A. Asignación y transferencia: Usted no puede cambiar ningún término de éste acuerdo. Usted no puede transferir o asignar este acuerdo o el uso de un servicio de ACN sin la expresa autorización de ACN. Todos los términos y condiciones de servicio en este acuerdo, así como todas las tarifas y cambios en los precios y guía de servicios, serán solo aplicados donde no haya una interrupción en el uso o localidad de el servicio. ACN se reserva el derecho, sujeto a cualquier ley o regulación aplicable, a asignar todos o parte de sus derechos y deberes bajo este acuerdo sin notificarlo. Una vez hecha la asignación ACN no tendrá más obligaciones con usted.

B. Ley Vigente: este acuerdo esta gobernado por la ley del estado de Michigan, sin importar su elección de reglas de ley, excepto que las provisiones de arbitraje, Sección XII de este acuerdo están gobernadas por el acto de arbitraje federal.

C. Al acuerdo completo: Su acuerdo con ACN consiste de este Acuerdo de Servicio al Consumidor, información contenida en la página de la Internet de ACN, y los actuales términos de cualquier plan opcional de llamadas, promociones y/o comunicaciones autorizadas por escrito que usted ha recibido de ACN. Su acuerdo con ACN constituye el acuerdo completo entre ACN y usted y supersede todos los previos acuerdos, representaciones y entendimientos. Este acuerdo todo puede ser enmendado por ACN, como está establecido en este acuerdo. Ningún comentario escrito o verbal, propaganda, o descripción de producto contradecirá, interpretará o suplementará este acuerdo.

D. Posibilidad de separación: Cada provisión de este acuerdo se aplica a la máxima extensión aplicable por la ley. Si cualquier provisión de este acuerdo es determinada a ser invalida o no exigible por una corte de jurisdicción competente, el resto de este acuerdo continuará a ser válido y exigible.

E. Notificaciones: Todas las notificaciones requeridas o permitidas por este acuerdo serán proveídas en la siguiente forma: Notificaciones de ACN a usted serán enviadas a la última dirección conocida como reflejada en los archivos de la compañía ACN, y suministrado por uno de los métodos siguientes: (i) por correo con el costo pre pagado; (ii) por una notación en, o un inserto con, su factura; o (iii) con su consentimiento previo, por correo electrónico. Notificaciones de usted a ACN que son requeridas de ser por escrito deben ser enviadas por correo a Servicio al Consumidor. Notificaciones por escrito se consideran dadas si: (i) tres (3) días útiles después del depósito de la notificación en el correo de los Estados Unidos con los gastos de correo pre pagados; o (ii) en el mismo día útil, si se le ha sido enviado por correo electrónico.

F. Autoridad: Enrolándose en, usando o pagando por los servicios ACN, usted admite, representa y garantiza que usted tiene la autoridad requerida para entrar en este acuerdo y para ligarse a los términos aquí contenidos.

G. Discriminación: Los servicios de ACN son proveídos sin ninguna discriminación relacionada a la raza, color, sexo, nacionalidad, religión, estado matrimonial, nivel de ingresos, fuente de ingresos o por

discriminación no razonable por localidad geográfica de cualquier consumidor.

XIV. Información de contacto importante

Números de Servicio al Consumidor

Larga distancia residencial y comercial de ACN: 1-877-ACN-1010

Servicio local residencial de ACN: 1-888-ACN-9013

Servicio local comercial de ACN: 1-877-ACN-7177

La dirección de correo del Servicio a Consumidores de ACN: 411 Third Street, Gwinn, MI 49841

Página de la Internet de ACN: www.acninc.com

NOTA A CONSUMIDORES EN MASSACHUSETTS:

Si usted y cada uno de los adultos en su casa son mayores de 65 años de edad, usted puede calificar para el estado de “Entrado en años” del departamento de utilidades públicas de Massachussets. Si usted califica para este estado – ACN requiere contactar al departamento de utilidades públicas de Massachussets antes de desconectar su cuenta. ACN le recuerda anualmente de este beneficio y usted está obligado a responder a ACN usando el formulario proveído anualmente, el cual identifica a todos los adultos y sus correspondientes edades viviendo en su residencia. ACN no lo puede clasificar como “Entrado en años” sin el recibo de este formulario.

Usted puede contactarnos para discutir esto con más detalle en:

Servicios de Comunicaciones de ACN

Atención: Servicio al Consumidor

411 Third Street

Gwinn, MI 49841

Teléfono: 1-888-226-9013